



Référente ICPF&PSI
Partenaire Officielle
AQUITAINE



Consultante-Formatrice
Développement des Compétences
Transversales Managériales



Facilitatrice
Andragogie



Conceptrice
Andragogie

Dominique DANCOISNE - Consultante-Formatrice depuis 1994

Cabinet de Formation INEXFOR - 31, Avenue des Huttiers - F52 - 33260 LA TESTE DE BUCH - France

Contact : 06 84 84 16 17 E-Mail : dominique@inexfor.com <https://www.inexfor.com/>

Manager Qualité en Prestation de Service Intellectuel : Obtenir la certification ICPF&PSI

Ce programme ne concerne que la formation packagée « Certification + Formation » en format présentiel pour groupe de 1 à 5 participants

Intervenante

Dominique DANCOISNE,
Consultante-Formatrice
Indépendante,
Certifiée Expert ICPF&PSI
Diplômée Niveau I-DESS-Master
Création d'Entreprise et
Gestion de Projets Innovants - BdxIV-

Durée

3 journées de 7h
pédagogiques
Soit 21 heures

Horaires

09h00 – 17h30
modulables

Participants

Groupe de 1 à 5
stagiaires, en
session
programmée

Lieu

33 Bordeaux ou La
Teste de Buch
(ou autre lieu
précisé sur devis)

Moyens

pédagogiques

Kit de documents-
types numérisés,
Exercices appliqués.

Ordinateur

appartenant au
participant.

Connexion Internet
requis.

Répartition du temps

Théorie : 30 %
Pratique : 70 %

Programme
2019- v0. – 19/12/2018

Objectifs de développement des compétences professionnelles

- Acquérir les fondamentaux de la démarche Qualité dans le Conseil et la Formation Professionnelle
- **Elaborer son dossier** de demande de Certification Qualité
- Intégrer dans sa pratique professionnelle les composantes et normes de la démarche qualité
- **Élaborer** et mettre en œuvre un engagement Qualité et un engagement Déontologique
- Acquérir une méthodologie en vue du maintien de sa Certification Qualité
- **Formaliser une démarche de communication échéancée** en utilisant sa certification pour renforcer la relation de confiance avec ses clients

Public concerné et pré-requis

- Professionnels de la formation et de la prestation de service intellectuel : Consultant-Formateur, Facilitateur, Mentor, Coach, Prestataire de Bilans de Compétences, Accompagnateur VAE, Ingénieur de Formation, Concepteur, Tuteur, Chef de projet, etc.
- Exercer depuis six mois au minimum en tant que professionnel de la formation ou du service intellectuel (selon le type de certification demandé, être titulaire d'un numéro de Déclaration d'Activité (DA) auprès de la DIRECCTE
- Utiliser habituellement un logiciel de traitement de texte et de messagerie, ainsi qu'Internet

Techniques pédagogiques et modalités d'évaluation

- Approche par Compétences, apprentissage "par l'action et dans l'action", avec accompagnement du formateur.
- Apports méthodologiques, utilisation de la plateforme NOE, exercices appliqués, échanges.
- Evaluation pédagogique diagnostique en début de formation, et formative/acquisition de compétences, au fur et à mesure de la formation.
- Questionnaire d'évaluation de la formation par le participant, à chaud chaque fin de journée.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid au plus tard 6 mois après la fin de la formation.

Programme de formation et de développement des compétences professionnelles

JOUR 1 : La démarche Qualité du professionnel et les spécificités de la Certification ICPF&PSI

Fondamentaux de la qualité au travers de la Réforme 2018 de la Formation Professionnelle.
Démarches qualité en formation et Accréditation.

Spécificités de la certification Qualité ICPF&PSI, au travers du dossier de certification et de l'architecture de la plateforme NOE.

JOUR 2 : Elaborer son dossier de certification

Pré-requis : avoir suivi le Jour1 ou en maîtriser le contenu, disposer de son ordinateur et/ou de son dossier de certification imprimé (en cours de conception) et des documents/preuves déjà élaborés.

Méthodologie de conception du dossier de certification sur la plateforme NOE, et principes d'organisation dans son élaboration.

Décryptage du Plan Qualité. Valorisation des descriptifs et des preuves documentaires.

Elaboration de son engagement Qualité et de son engagement Déontologique.

JOUR 3 : Finaliser son dossier de certification

Pré-requis : avoir suivi les jours 1 et 2 ou en maîtriser les contenus, disposer de son ordinateur et/ou de son dossier de certification imprimé (en cours de conception) et des documents/preuves déjà élaborés.

Echanges concrets sur les dossiers, et passage en revue de chaque critère du référentiel.

Elaboration de son tableau de contrôle et initiation d'une démarche d'amélioration continue.

Organisation en prévision de son Plan Qualité annuel.

Formalisation d'une démarche de communication échéancée à propos de sa certification ICPF&PSI.

A l'issue de la formation, le participant doit être en mesure d'adresser son dossier à l'ICPF & PSI pour être audité (évaluation à froid).