

Objectifs opérationnels de développement des compétences professionnelles

- Actualiser ma base documentaire conformément à la réglementation de la Formation Professionnelle en vigueur.
- Créer ou améliorer les processus, procédures, outils, relatifs aux indicateurs du RNCQ qui concernent mon OPAC.
- Prouver en audit la démarche qualité de mon OPAC au moyen de documents adéquats et d'une argumentation synthétique et structurée.
- Acquérir une méthodologie en vue de l'obtention puis du maintien de la certification Qualiopi™ de mon OPAC.

Merci de consacrer quelques instants pour évaluer la formation à laquelle vous venez de participer.

Vos observations sont importantes, afin d'améliorer notre démarche Qualité.

Quelle appréciation portez-vous sur ?	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Observations
1. Les informations reçues avant la formation	OF 39 CFA 1	OF 18 CFA 1	OF 1	0	-Transmises par un intermédiaire et pas eu le temps de les lire. -De grande qualité. - Dominique Dancoisne est très professionnelle. -Toujours très complet. - La préparation à ce premier module a été nécessaire. J'aime ce concept. - Plusieurs documents permettant de préparer la rencontre. -Trop de documents difficiles à distinguer. - Trop tardif et trop d'infos.
2. Le lieu (ville et locaux) pour cette journée	OF 48 CFA 1	OF 10 CFA 1	0	0	-Sur site. - Format distanciel synchrone. - En visio-formation. - A distanciel.
3. L'accueil que vous avez reçu et le démarrage de la formation	OF 47 CFA 2	OF 11	0	0	-Je préférerais avoir un visuel. -Accueil bien organisé et ponctuel. -Parfait. -Accueil en format distanciel synchrone.
4. La mise en place d'un climat de confiance	OF 54 CFA 2	OF 4	0	0	-Elle m'a permis de pouvoir prendre confiance. -Convivialité et travail. - Ecoute. Prise en compte de la spécificité de notre structure.
5. Le respect des horaires	OF 52 CFA 2	OF 6	0	0	-Très ponctuelle et plus. - Dominique est flexible, c'est appréciable. - La flexibilité de Dominique est appréciable pour avoir toutes les réponses à nos nombreuses questions. - On a fait plus d'heures que prévu. Merci Dominique !
6. Le respect du contenu du programme de cette journée de formation	OF 40 CFA 1	OF 18 CFA 1	0	0	-Programme bien adapté. -Très complet. - Sujet et contenu respectés. - Dommage que ça n'ait pas été repris à l'oral (programme précis).
7. La qualité des apports d'informations (contenus, sources, exemples) durant cette journée de formation	OF 47 CFA 2	OF 11	0	0	-Beaucoup d'informations communiquées. - Intéressant. - Oh oui, cela soulage d'avoir l'accompagnement de Dominique jusqu'à l'apport d'informations supplémentaires. - Comme toujours, beaucoup d'informations reçues par Dominique. Elle est une vraie mine !
8. Les exercices pratiques : évaluations diagnostiques/formatives	OF 29	OF 27 CFA 2	8	0	-Bon appui - Important. - Les mises en situation sont une aide précieuse. - La dernière évaluation était trop technique à mon goût. - Intérêt + ou compris. - Non réalisés (<i>en visio</i>).
9. La quantité et la qualité des échanges durant cette journée	OF 49	OF 8 CFA 2	1	0	-Montre beaucoup de patience pour bien m'expliquer. - Dominique est à l'écoute. - TRES APPRECIABLE. - Au Top. - Très qualitatif mais « long » (dense) sur une journée. - Difficile de maintenir une attention permanente sur la durée. -Trop d'informations et d'exemples qui nous perdent un peu.
10. La prise en compte par l'intervenante de votre spécificité (professionnelle et pédagogique)	OF 47 CFA 2	OF 11	0	0	-J'aurais pas pu avoir mieux. -Adaptabilité optimum. -Toujours. -Toujours aidante au maximum. -Très à l'écoute.
11. La crédibilité/expertise professionnelle de l'intervenante	OF 54 CFA 2	OF4	0	0	-Enormément de connaissances sur le sujet. -Très bonne formatrice. -Rien à dire ! -Rien à redire ! - Expertise +++

12. Votre niveau d'atteinte des objectifs à ce stade de la formation	OF 26	OF 32 CFA 2	0	0	-En cours d'acquisition. -J'ai du mal à suivre le rythme. -C'est difficile de mesurer l'atteinte ou non de mes objectifs à ce stade avec toutes les nouvelles informations reçues aujourd'hui !! -C'est mon côté perfectionniste qui parle ! 😊 Quand on aura réussi la certification, je mettrai « Très satisfait » ! 😊 -On finalise les derniers points pour le grand J ! -Meilleure compréhension de l'attendu.
--	-------	----------------	---	---	--

Et enfin, selon vous ?

13. Quel est le principal aspect positif dans cette journée de formation ? Qu'est-ce qui vous a plu ?

- L'adaptabilité, et la qualité/quantité des ressources.
- La mise en lumière des effets de conformité ou non-conformité, majeure ou mineure.
- Comprendre la posture à tenir dans la démarche de certification.
- L'approche didactique des éléments de la journée.
- Les échanges. La mise en relation avec notre réalité.
- Les précisions, reformulations abordées, apportées.
- Les points précis abordés sur chaque critère/indicateur.
- Clarté sur la priorisation entre process/procédures/Eléments de preuve.
- L'expertise de la formatrice, la clarté sur les process.
- Les échanges avec la formatrice et les participants.
- Exemples concrets pour illustrer les attentes/Qualiopi.
- L'écoute de Dominique pour aller au cœur de nos besoins.
- L'écoute de Dominique et sa compétence à s'adapter à notre structure.
- Tous les détails et astuces pour l'audit.
- Etre rentré dans le détail des indicateurs via le Guide de lecture.
- La qualité des échanges, la prise en compte des spécificités liées à la coiffure.
- Les outils pédagogiques.
- Toujours autant d'échanges de haut niveau.
- La clarté des explications.
- La qualité des échanges, la qualité des apports d'informations et l'expertise professionnelle de l'intervenante.
- Clarté dans les explications.
- Les explications concrètes et mises en condition pour appréhender l'audit Qualiopi.
- Le principal aspect positif pour moi est l'aspect pragmatique.
- Présentation du contexte de l'audit – Revue des indicateurs.
- En dépit de l'importance de la tâche à accomplir, ce module permet de mieux aborder la certification avec une stratégie cohérente.
- Compétence de la Formatrice et individualisation de la formation.
- Respect du programme.
- Dominique Dancoisne a su s'adapter à mes demandes « nombreuses » et à mes interrogations sans fin... et je sais que ça représente beaucoup de travail pour passer ce type d'informations.
- J'ai besoin d'être accompagné dans ma démarche qualité Qualiopi et c'est le cas avec Madame Dancoisne.
- Très bonne formation... Merci encore.
- Les échanges, qui m'ont permis de répondre à des questions spécifiques.
- Avoir démarré avec l'information sur le déroulement de l'audit pour dédramatiser tout en étant réaliste.
- Ecoute – Disponibilité du formateur et des participants.
- Contenus précis.
- Eléments apportés spécifiques à notre Institut Accompagnement individualisé.
- C'est bien d'avoir repris les indicateurs dans l'ordre.
- Permet de redonner une dynamique de travail.
- Meilleure compréhension de la terminologie employée en qualité.
- Expertise de l'intervenante et adaptation au contexte de l'OPAC.
- La formatrice s'adapte aisément à nos actions de formation au sein de notre OPAC et les intègre rapidement pour nous apporter les conseils à adopter.
- La mise en situation sur l'indicateur.
- Le principal aspect positif de cette matinée de formation a été de vous connaître et de vous apprécier et découvrir l'intérêt et le contenu de cette certification.
- L'échange. Ce qui nous a plu, ce sont les réponses à nos questions.
- La disponibilité de la formatrice (x2).
- Disponibilité et vigilance du prestataire.
- Prestation complète et exhaustive.
- Décorticage des indicateurs en suivi.
- Détail très méticuleux, et exhaustif dans le champ d'application.
- L'expertise et la pédagogie.
- Dominique est à notre écoute. On se sent épaulé.
- L'ensemble de la formation avec Dominique. Son soutien, son accompagnement.
- La disponibilité, la richesse d'informations/de connaissances de Dominique.
- Permet de mieux comprendre le vocabulaire spécifique.
- Poursuite du travail initié.

- La durée était très adaptée (4 heures -en distanciel- suffisent). Réponses apportées aux questions posées.
- Formation (*visio*) sur site. Respect des horaires.

Réponses en tant que CFA :

- Formation complète.
- Le principal aspect positif pour la prestation est la transmission et l'échange sur les indicateurs CFA.

14. Quel est le principal aspect à améliorer dans cette journée de formation ? Qu'avez-vous le moins apprécié ?

- Rien à préciser.
- La masse d'informations théoriques.
- Rien car tout a été très bien.
- J'ai pris la formation en cours (absente les 2 premiers jours) ; donc, je manquais parfois de contexte.
- Ne pas avoir les supports de cours le jour même.
- Rien.
- RAS (x5).
- Tout est OK.
- Il y a beaucoup d'informations. J'ai parfois du mal à extirper ce qui doit être traité prioritairement.
- Prise en compte de ma situation professionnelle sous-estimée (par le stagiaire lui-même, avec Qualiopi en parallèle).
- RAS. Sincèrement Rien A Signaler.
- Très dense, un peu moins clair en fin de journée ! Besoin de reprendre à froid.
- Variation des outils.
- Densité. Parfois quelques exemples qui semblent s'éloigner de nos attentes (ex : réception chez un client, etc.).
- /// ?
- Densité des apports sur la journée. Utilisation d'acronymes (peu aguerrie à la démarche Qualité par rapport à un OF).
- Numérotter les objets des mails afin de mieux suivre la progression dans le travail des documents.
- Le contenu est très intense et le stress augmente quant au travail phénoménal à fournir au fur et à mesure des séances.
- Difficultés à intégrer toutes les notions et les contenus parcourus tout en poursuivant mes autres activités professionnelles.
- Nous pensons qu'il serait plus judicieux de nous tracer plus clairement les objectifs et le travail en amont que nous devons faire sachant que notre activité parallèle nous prend beaucoup de temps.
- Le principal aspect à améliorer est le langage Qualiopi soutenu, pas assez clair.
- (RAS) – Très heureux de la prestation.
- Moins d'explications trop détaillées en début de formation.
- Rien en particulier.
- Rien à redire !
- Rien.
- Rien à améliorer.
- Rien, intéressant en visio mais pas plus de 4 heures car attention importante.
- Trop d'informations (beaucoup trop de documents envoyés, je n'ai pas le temps de tous les regarder, du coup je cible et oublie après coup les autres.
- Trop de précisions et d'exemples parfois éloignés de nos besoins.

Réponses en tant que CFA :

- Les évaluations sont théoriques et abondantes.
- Le principal aspect à améliorer pour cette prestation serait les explications attendues c'est-à-dire plus claires...

15. Qu'avez-vous appris durant cette journée de formation ?

- Bien formaliser et structurer mon discours sur les processus mis en place dans mon OF.
- Le niveau des attendus réglementaires.
- L'approche de la réglementation. Le repérage de certaines modifications à apporter sur nos documents existants.
- La façon de questionner les exigences demandées pour la certification.
- Tout concernant le formalisme des preuves et l'interactivité à utiliser lors de l'audit.
- Plus cerner le cadre de la certification.
- Les données à travailler sur les différents critères/indicateurs.
- La méthodologie de réponse à l'auditeur, à l'aide d'exemples, notamment.
- L'attendu de la démarche qualité par l'explication et l'argumentation du process.
- Les différents aspects des critères/indicateurs abordés.
- Comment concrètement répondre à l'auditeur.
- Une vision d'ensemble de la tâche à accomplir ainsi que ses étapes.
- Tous les documents à mettre en œuvre pour obtenir la certification Qualiopi.
- Comment aborder l'auditeur.
- Une compréhension plus explicite des indicateurs.
- Comment actualiser et créer les documents avec les textes (*réglementaires*) correspondants.
- La retranscription pratique des modes de preuves par Indicateurs Qualiopi.
- Les indicateurs de l'audit à 18 mois.
- A me préparer à l'audit initial et à l'audit de surveillance.
- Les notions relatives aux indicateurs.
- Préparer mon audit et vérifier la réglementation dans mes documents et ma compréhension des indicateurs.

- Essentiellement des infos sur la réglementation et l'argumentation. Merci.
- Mieux comprendre le contexte de la certification et les attentes.
- Travailler avec méthode à partir des indicateurs Qualiopi.
- Cela me permet de mettre en œuvre pratiquement ma démarche Qualité.
- Mieux appréhender la certification QUALIOP... la voir d'un autre œil en voyant les critères à valider avec une approche plus concrète.
- J'ai pu apprendre à réfléchir autrement.
- Evolution de mon fonctionnement.
- Précisions dans les critères. Distinction formation professionnelle et initiale concernant trois pièces justificatives.
- Déroulement audit... mais besoin de me poser pour reprendre les tâches à faire afin d'avancer sur les critères et indicateurs.
- Des informations juridiques et des attentes concrètes pour la certification.
- Modalités d'organisation de l'audit. Attendu par rapport aux indicateurs (plus clairs, plus précis).
- Précisions à propos du vocabulaire (planification, disposition, etc.) et sur les attendus des indicateurs
- Terminologie du Certificateur, familiarisation avec les termes de certification qualité
- Précisions sur les attendus des indicateurs. Terminologie. Merci pour le partage d'expérience par rapport à l'audit.
- Acquisition et intégration des critères et indicateurs dans leur signification et éléments de preuve à apporter.
- Intégration et application des « 4R » pour chaque indicateur.
- La mise en situation a été constructive et me permet aujourd'hui d'identifier les points à améliorer devant l'auditeur.
- Formation qui demande beaucoup de concentration et d'application.
- Beaucoup d'informations de référence.
- La rigueur et la structuration, apprendre mieux la démarche qualité.
- Intégrer un processus de qualité dans tous les aspects de la formation.
- Discipline pour des processus de qualité.
- Tous les contenus abordés.
- Indicateurs 12 et 26 + approche processus qualité.
- Les procédures.
- Beaucoup de nouvelles informations à digérer, intégrer... etc.
- Tellement de choses !! Il faut juste que j'arrive à intégrer-digérer-assimiler-mettre en place TOUS LES ELEMENTS ! 😊.
- BEAUCOUP ! Mon cerveau a du mal à fonctionner après les sessions de formation ! 😊.
- J'ai mieux cerné les attendus.
- Critères nouveaux.
- Mieux cerner l'attendu de l'audit (processus, preuves).
- L'attendu pour les critères évoqués.

Réponses en tant que CFA :

- Créer ou améliorer les processus, procédures, outils, relatifs aux indicateurs énoncés dans le RNCQ, pour la Catégorie 4.
- Pendant cette prestation, nous avons appris et complété certaines interrogations et apposé les informations données.

16. Quelles applications concrètes pensez-vous mettre en œuvre à l'issue de cette journée de formation ?

- La réalisation de mon audit.
- Tout. Surtout sur les incontournables réglementations.
- La planification des séances de travail avec la Responsable et Coordinatrice de l'OF.
- Revoir les documents DataDock dans une optique de certification.
- La majorité de toutes les données et éléments à traduire.
- Digérer, réfléchir à planifier le rythme de travail.
- La construction des différents éléments pour la certification.
- Tout dans un ordre de priorité et d'urgence.
- Renforcer la stratégie de planification de travail. Elaborer les éléments de preuve de manière régulière.
- Une réflexion pratique sur les éléments abordés, et un choix à faire.
- Travail direct sur nos process, procédures et preuves.
- Mise en place d'une Convention, modification du programme.
- Tous les indicateurs.
- Les documents et procédures.
- Mise en place, correction des indicateurs CNEFOP (*certification antérieure*).
- Plan de mise en place de l'audit et des actions à mener pour être certifié au 31/03.
- Plan d'action par Indicateur.
- Outils en adéquation avec les indicateurs.
- Des tableaux de bord et des outils concrets et efficaces.
- Pouvoir passer ma certification Qualiopi avec sérénité.
- Se mettre à jour sur la réglementation.
- Refaire certains de mes documents pour la conformité et le respect de la nouvelle réforme.
- L'argumentation durant l'audit, le suivi (veille) réglementaire et des compétences.
- Préparation à l'audit initial + anticiper l'audit de surveillance.
- Mise en conformité de certains documents (convention, programme, Règlement Intérieur, etc.). Début d'actualisation de ma page Web.
- Dans le cadre de mes nouveaux contrats, je peux établir un process répondant aux exigences de Qualiopi.
- Meilleure préparation de l'audit (en termes de classement des fichiers et d'explication de mes process).
- Cela me permettra d'améliorer ma prestation à l'aide des documents rectifiés ou mis en place même si cela est lourd au quotidien.
- C'est tout un ensemble. « Être plus » Evoluer.

- Rester au plus près de mes clients.
- Identification des priorités à travailler.
- Ca a permis de savoir sur quoi il faut avancer (préparation de documents, procédures, etc.) d'ici la prochaine journée.
- Des éléments de preuve.
- Traçabilité des indicateurs existants, mise en œuvre de nouvelles procédures.
- Travail sur les processus et clarification des procédures. Identification des indicateurs-clés.
- Reprendre individuellement pour préparer les documents et procédures.
- Outils de procédures et de contractualisation à élaborer ou à améliorer dans divers indicateurs.
- Rassembler les éléments nécessaires pour justifier chaque indicateur.
- Analyser et adapter les documents nécessaires sur les critères 1-2-3.
- Archiver et classer afin de mieux comprendre le travail à fournir tout au long de cette formation.
- Ecriture des process pour chaque indicateur.
- Continuer à travailler sur les indicateurs analysés.
- Reprendre nos notes et mettre en application vos informations et explications.
- L'ensemble des informations données.
- Nouveaux documents conformes, organisation de mon approche en audit.
- Plusieurs processus de planification, et qualité dans le déroulement des sessions.
- Présenter des dossiers de contrôle très complets aux OPCO.
- Pour mon audit.
- Mettre à jour infos sur accessibilité PSH.
- Certification Qualiopi et maintien du respect des process.
- On va faire une réunion avec ma responsable pour revoir tous les éléments abordés et établir un planning d'actions à mettre en place pour être prêtes pour la prochaine session.
- Le maximum de choses apporté par Dominique lors de son accompagnement.
- Chaque petit détail peut nous être utile. J'espère m'en souvenir !
- Indicateurs 12 et 16.
- Importance de revoir certaines procédures et d'avoir un entraînement avant la certification.
- Travailler sur les indicateurs en tenant compte de l'attendu.
- Repérage des processus et des preuves.

Réponses en tant que CFA :

- Prouver en audit la démarche qualité de mon OPAC au moyen de documents adéquats et d'une argumentation synthétique et structurée, pour les indicateurs relatifs à la Catégorie 4.
- Les applications concrètes sont : de mettre en vigueur le niveau attendu et de développer davantage nos documents d'information et de mettre en pratique les enseignements exigés.

17. Quelles suggestions proposez-vous pour cette journée (thématiques à aborder, organisation pédagogique et générale, etc.) ?

- Rien. Merci !
- RAS.
- Rien. Tout était bien.
- Rien à changer : le timing est parfait ainsi que l'organisation de Dominique.
- Formation très complète.
- **Une répartition des modules sur une plus longue période, peut-être.**
- Aucune.
- RAS. Une dernière journée à faire.
- **Peut-être expliciter en amont certains documents envoyés.**
- ///
- Aucune.
- **Cibler spécifiquement nos besoins par rapport aux objectifs (ce qui est majoritairement fait mais qui permettrait de gagner un peu de temps).**
- **Introduire des outils d'émulation 😊**
- Pas de suggestion dans la mesure où l'intervenante a proposé un programme on ne peut plus complet.
- **Plateforme pour une meilleure appropriation des documents administratifs et réglementaires.**
- **Effectuer plus de mises en situation professionnelle pour m'approprier la réponse et les argumentaires par rapport à l'auditeur.**
- Nous pensons qu'il serait souhaitable de définir au mieux l'organisation de chacune des parties (*en interne/OPAC*).
- Pas plus de 02h00 afin de rester concentrées.
- Aucune.
- RAS.
- Rien à redire.
- Aucune (2). Merci, à bientôt.
- **Séquencer la séance (et encore, sur 4 heures, ça allait) avec des approches peut-être plus ludiques (la qualité, pour ma part, peut être très rébarbative parfois).**

Réponses en tant que CFA :

- **Alléger les évaluations et proposer une base documentaire plus accessible.**
- Nous vous confirmons que 02h00 de formation sont plus limpides que 03h00, nous avons été plus concentrées et assidues.

1-Accompagnement 08/10

2-Accompagnement 08/10

Très bon accompagnement de Dominique malgré la complexité de notre structure.

Merci à Dominique pour son écoute et son adaptabilité.

3- Accompagnement 08/10

4- Accompagnement 10/10

Adaptabilité au rythme des avancées du travail par indicateurs

Que des bénéfices pour notre organisme qui a gagné en qualité

Merci pour cette formation de qualité qui nous a permis de nous mettre à niveau et d'être certifié sans difficultés.

5- Accompagnement 10/10

6- Accompagnement 10/10

A permis de mettre en place des documents normés pour le plan qualité de mon OF.

7-Accompagnement 10/10

Certification obligatoire qui nous permet de valider notre conformité.

8-Accompagnement 10/10

Par chance, j'avais suivi une formation en présentiel avec Dominique en 2019. J'avais donc déjà totalement confiance dans l'accompagnement de Dominique. Cette connaissance de la personne a très certainement permis mon implication dans l'accompagnement asynchrone plus rapidement. La formation en distanciel a totalement répondu à mes attentes L'alternance synchrone /asynchrone adaptée à mon emploi du temps m'a permis d'intégrer les informations car j'avais besoin de temps. Les temps synchrones ont été explicites et adaptés à ma situation afin de réaliser un travail pertinent durant les temps asynchrones.

Les contraintes de la Certification aujourd'hui sont pour moi minimales. Les contraintes ont été présentes durant la préparation de la certification. Ces contraintes transformées en bénéfices (la mise en place d'atomismes, de tableaux de contrôle, de procédures, de plan...) me permettent de maintenir un niveau de qualité acceptable et reconnu.

MERCI ! La formation animée par Dominique Dancoisne m'a permis une mise en application rapide des apports. J'ai particulièrement apprécié l'écoute et la faculté d'adaptation de Dominique à mon contexte professionnel.

9-Accompagnement 08/10

Du fait de ma 'junioritude' en tant que formatrice, j'ai trouvé l'accompagnement Qualiopi assez complexe à comprendre. Dominique a été claire, pédagogue et aussi exigeante et challengeante.

Merci Dominique pour ton accompagnement qui m'a vraiment aidé. J'ai juste un mot à ajouter et qui est spécifique à mon peu d'expérience dans le domaine. Pour les profils comme le mien, je recommanderai un accompagnement supplémentaire de 3h pour aborder le domaine de la formation d'un point de vue global afin de mieux le comprendre / un comparatif entre les indicateurs CNEFOP/Qualiopi car je n'ai pas tout compris mais cela n'est pas lié à toi. J'ai obtenu Cnefop grâce à ton accompagnement, j'espère la même réussite pour Qualiopi, l'audit a été reporté.

10-Accompagnement 10/10

Bonne écoute, excellente réactivité, adaptabilité pour répondre efficacement à mes questions et attentes.

Certification TRES contraignante pour une microstructure comme la mienne.

L'accompagnement de Dominique a été pour moi une source de soulagement et de (relative) tranquillité.

11-Accompagnement 10/10

Formation très complète avec des mises en pratiques proposées personnalisées et pertinentes compte tenu des attentes liées à Qualiopi.

Remise en question de ma part pour la mise en œuvre de la Certification.

RAS en dehors de remercier encore Dominique DANCOISNE pour sa formation qui a été au-delà de mes objectifs pour ma part.

12- Evaluation à froid à réaliser en juin 2021.

13-Accompagnement 08/10

Je recommande Dominique Dancoisne.

14-Accompagnement 09/10

Disponible, à l'écoute et très professionnelle.

Qualitatif pour le Centre.

Merci pour votre professionnalisme et votre patience.

15-Accompagnement 09/10

Très bonne flexibilité temporelle

Beaucoup de travail mais effet de structuration et professionnalisation

Beaucoup apprécié la disponibilité de ma formatrice/coach.

16-Accompagnement 10/10

Un gros investissement qui mérite cette différenciation.

Merci encore pour cette qualité d'accompagnement :))

17- Evaluation à froid à réaliser en juin 2021.

18-Accompagnement 10/10

Excellent accompagnement pédagogique.

19-Accompagnement 10/10

Cela demande beaucoup plus de rigueur et de temps à consacrer, car cela est difficile à comprendre.

Dominique Dancoisne est d'une très grande précision et d'une grande fiabilité dans ses explications. Son accompagnement est toujours d'un très grand professionnalisme.