



Dominique DANCOISNE (EI) – Consultante-Formatrice depuis 1994 – INEXFOR : OF certifié Qualité QUALIOPi au titre des Actions de Formation depuis le 16/10/2019
Cabinet de Formation INEXFOR – 31, Avenue des Huttiers – F52 – 33260 LA TESTE DE BUCH – France
Contact : 06 84 84 16 17 E-Mail : dominique@inexfor.com <https://www.inexfor.com/>

Objectif professionnel : Conserver sa Certification Qualité QUALIOPi (Catégorie 1 - Art. L6313.1 CT)

Parcours de formation 28h00 élaboré en format DISTANCIEL individuel ou INTRA – A destination des OPAC/TPE, titulaires d'une certification Qualiopi™ active, qui souhaitent préparer l'audit de surveillance ou de renouvellement et/ou optimiser l'argumentation de leurs processus dans le cadre de Qualiopi™.

Intervenante

Dominique DANCOISNE, Consultante-Formatrice Indépendante, -Certifiée ICPF PRO niveau Expert-OF certifié Qualiopi -Diplômée Niveau 7-DESS-Master Création d'Entreprise et Gestion de Projets Innovants - BdxIV- -Titulaire du Certificat de Spécialisation CSS2 « Délégué à la Protection des données » - CNAM

Durée

19h00 en autonomie distancielle et accompagnement asynchrone + 09h00 accompagnement distanciel synchrone sous 60 J environ.

Horaires

Définis en annexe 1 de la Convention ou du Contrat.

Participants

Format Individuel ou en Intra (de 2 à 4 participants maxi).

Lieu

En distanciel - Local adapté à la formation et équipé d'une connexion Internet.

Moyens pédagogiques et techniques

Kit de documents-types numérisés, Exercices appliqués.

Ordinateur appartenant au participant.

Connexion Internet requise.

Synchrone par téléphone, et/ou visio.

Répartition du temps

19 H en autonomie
09 H Acc. synchrone

Théorie : 30%

Pratique : 70%

Programme

2024- v4. MAJ 22/11/23

Objectifs opérationnels de développement des compétences professionnelles

- Actualiser ma base documentaire conformément à la réglementation de la Formation Professionnelle en vigueur.
- Créer ou améliorer les processus, procédures, outils, relatifs aux indicateurs du RNCQ qui concernent mon OPAC, en vue de l'audit de surveillance ou de renouvellement Qualiopi™.
- Préparer une argumentation synthétique et structurée de la démarche qualité de mon OPAC, prouvée par des documents adéquats.

Public concerné

Professionnels de la formation délivrant des actions au titre de l'article L6313-1 du Code du Travail, catégorie 1.

Pré-requis pour accéder à la formation (niveau Avancé)

- Exercer depuis au-moins six mois en tant que professionnel de la formation (art. L6313-1 Code du Travail).
- **OPAC titulaire d'un numéro de Déclaration d'Activité (DA) auprès de la DREETS, et détenteur de la certification Qualiopi™ active (non suspendue).**
- Pratiquer usuellement les fondamentaux des [modules du socle de connaissances et de compétences professionnelles](#).
- Sélection à l'inscription (entretien téléphonique).

Méthode pédagogique

Approche par Compétences, apprentissage "par l'action et dans l'action", avec accompagnement de la formatrice en facilitation synchrone/asynchrone à distance.

Modalités d'évaluation

- **Evaluations pédagogique diagnostique** en début de formation, **formative/acquisition de compétences intermédiaire et finale.**
- Questionnaire d'évaluation « à chaud » de la formation par le participant.
- Remise d'un **Certificat de Réalisation** qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des **compétences développées, à froid** 3 à 6 mois après la fin de la formation.

Techniques pédagogiques

Apports méthodologiques, utilisation d'un espace d'apprentissage et de documentation en ligne, exercices appliqués, travaux pratiques, simulations, débriefing.

Programme de formation et de développement des compétences professionnelles

Pré-requis pédagogique : avoir lu attentivement les Décrets 2019-564, 2019-565 du 06/06/2019, 2020-894 du 22/07/2020, les deux Arrêtés du 06 juin 2019 (dont mise à jour effectuée avec l'Arrêté (Texte 12) du 31/05/2023), et le Guide RNCQ en vigueur. <https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/documentation-et-publications-officielles/guides/guide-referentiel-national-qualite>

Evaluation diagnostique (00h30 – Une demi-heure prévue).

MODULE 1. INDICATEURS et REGLEMENTATION (04h00 – Quatre heures prévues).

- Identifier les indicateurs à priori concernés par l'audit de surveillance ou de renouvellement, à partir des éléments du rapport d'audit précédent, des modifications survenues dans l'activité de l'OPAC depuis l'audit précédent, et des indicateurs « sensibles pour l'OPAC ».
- Prioriser les indicateurs pressentis dans le cadre d'un plan de travail avant audit.
- Identifier les contenus à actualiser dans les différents documents de mon OPAC.

MODULE 2. PROCESSUS, PROCEDURES, OUTILS avec Evaluation formative intermédiaire (10h00 – Dix heures prévues).

- Elaborer une présentation synthétique, structurée et argumentée du respect des indicateurs du RNCQ qui concernent mon OPAC en prévision de l'audit de surveillance ou de renouvellement Qualiopi™.
- Identifier les procédures et outils à créer ou améliorer, en lien avec les indicateurs du RNCQ qui concernent mon OPAC.

MODULE 3. PDCA (04h00 – Quatre heures prévues).

Pré-requis pédagogique : avoir suivi les Modules 1 et 2.

- Identifier, analyser et argumenter les actions conduites dans le cadre de la démarche d'amélioration de l'Organisme.

ACCOMPAGNEMENT PARALLELE EN DISTANCIEL SYNCHRONE SOUS 60 JOURS maximum : Forfait de 09h00 (Neuf heures prévues) en horaires fractionnés à planifier, après avoir suivi au-moins le Module 1. Réponses personnalisées aux questions du participant relatives aux contenus et exercices composant la formation, et préparation de l'audit de surveillance ou de renouvellement de la certification Qualiopi™, selon les particularités professionnelles du Certifiable.

Evaluation formative finale (00h30 – Une demi-heure prévue).

A l'issue de la formation, le participant doit avoir acquis les capacités requises afin de finaliser seul la préparation de l'audit de surveillance ou de renouvellement Qualiopi™ de son OPAC (évaluation à froid).

SIRET 39822526800034 - DECLARATION D'ACTIVITE enregistrée sous le numéro 72330322733 auprès du préfet de région Nouvelle-Aquitaine - NAF 8559A

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Organisme de Formation Professionnelle non assujéti à TVA (article 261-4-4- du CGI)

Membre d'une association agréée par l'administration fiscale acceptant à ce titre le règlement des honoraires par virement, carte bancaire ou par chèques libellés à son nom

Titulaire d'un contrat d'assurance Responsabilité Civile Professionnelle AXA N° 5481619604